

NOTAT

Undersøgelse af markedet for registrerede digitale bogføringssystemer

30. september 2024

Indledning

I forbindelse med vedtagelsen af lov nr. 700 af 24. maj 2022 om bogføring blev det aftalt mellem partierne bag loven, at der skulle indhentes nærmere oplysninger om markeds- og prisforhold for digitale bogføringssystemer. Dette skulle ske inden der blev truffet beslutning om ikrafttrædelse af kravet om digital bogføring for ikke-regnskabspligtige virksomheder. Kravet om digital bogføring er allerede blevet sat i kraft for regnskabspligtige virksomheder, der bruger et registreret bogføringssystem, for regnskabsår fra og med 1. juli 2024. Efter tidsplanen i lovbemærkningerne skal krav om digital bogføring for ikke-regnskabspligtige virksomheder tidligst sættes i kraft fra 1. januar 2026. Det omfatter efter loven ikke-regnskabspligtige virksomheder, hvor nettoomsætningen i hvert af de to forudgående indkomstår overstiger 300.000 kr./år.

I forbindelse med vedtagelsen af den nye bogføringslov efterspurgte partierne bag loven navnlig oplysninger om *"hvor velfungerende markedet for udbydere af digitale bogføringssystemer er, herunder hvor mange udbydere af digitale bogføringssystemer der er registreret hos Erhvervsstyrelsen og deres gældende prisniveauer og eventuelle gratis løsninger for små virksomheder"*.

En fuldstændig kortlægning af markedsforholdene som det kendes fra Konkurrencerådets analyser af konkurrencen på forskellige markeder, kræver en meget omfattende dataindsamling fra alle markedsaktører. Dette er fundet unødvendigt byrdefuldt og tidskrævende for at kunne fremlægge de nævnte oplysninger.

I denne analyse tages derfor udgangspunkt i udvalgte offentligt tilgængelige oplysninger, som kan give en indikation af, om markedet synes at være velfungerende. Indikatorerne er inspireret af de parametre, som typisk indgår i Konkurrencerådets analyser. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har haft mulighed for at komme med bemærkninger til analysen.

Langelinie Allé 17
2100 København Ø
T: 3529 1000
CVR: 10150817
@: erst@erst.dk
W: erhvervsstyrelsen.dk

ERHVERVS MINISTERIET

Sag nr. 2022 – 11381
VICKJA

Undersøgelsen af udvalgte markedsindikatorer, som er beskrevet i dette notat, suppleres af AMVAB-målinger og en opdateret samlet businesscase. Her til kommer tilkendegivelser fra såvel erhvervsorganisationer som udbydere, der også bidrager til en samlet belysning af markedsforholdene, herunder navnlig priser og omkostninger for udbydere og virksomheder.

De anvendte oplysninger er indhentet fra udbydernes hjemmesider juli 2024.

Erhvervsstyrelsen har søgt at belyse prisforholdene på markedet ved at indhente oplysninger om

- *prisspændet mellem laveste og højeste gennemsnitlige pris for markedet som helhed*, sammenholdt med de prisforhold, som er lagt til grund for den opdaterede businesscase fra maj 2022, idet et væsentligt gennemsnitligt prisspænd mellem de udbudte systemer indikerer et velfungerende marked,
- *højeste og laveste enkeltstående priser for registrerede digitale standard systemer*, idet en betydelig forskel mellem de højeste og laveste enkeltstående priser på markedet indikerer en velfungerende konkurrence,
- *antal udbudte gratisløsninger samt lavt prissatte løsninger (under 100 kr. månedligt)*.

Det bemærkes, at hvis samme produkt sælges til meget forskellige priser, kan det også indikere at markedet ikke er så velfungerende. Det er imidlertid Erhvervsstyrelsens vurdering, at prisforskellene mellem registrerede digitale standard bogføringssystemer væsentligst kan henføres til forskelle i de produkter som tilbydes. Nogle systemer tilsigter alene at understøtte behovene i den lille og ukomplicerede virksomhed. Det er typisk virksomheder med få medarbejdere, der fokuserer på køb og salg af nogle få vareenheder eller ydelser, hvor få funktioner er tilstrækkelige. Andre systemer tilsigter derimod at tilgodese behov for mange forskellige funktioner i større virksomheder med en kompleks økonomi. Det er typisk virksomheder, der også har behov for funktioner til bogføring af transaktioner i forbindelse med import og eksport, produktion og distribution, udgiftsstyring for et større antal medarbejdere, bogføring af omkostninger i forbindelse med udviklingsprojekter m.v.

Det er Erhvervsstyrelsens indtryk, at mange udbydere gør en stor indsats for at informere virksomhederne om både muligheder og begrænsninger i de forskellige udbudte systemer. Det gør det lettere for virksomhederne at træffe et kvalificeret valg. Styrelsen har også på virksomhedsguiden.dk informeret om hvilke forhold, der generelt bør indgå i virksomhedens overvejelser om valg af bogføringssystem. Endelig findes der flere hjemmesider med tjenester, som sammenligner priser og funktioner i de systemer, der udbydes på markedet.

Styrelsen har også indhentet oplysninger om

- *andel af systemer, der udbydes til virksomheder i almindelighed (generiske systemer), og andel af systemer, som er målrettet særlige brancher eller virksomhedstyper (branchesystemer), idet et marked, der tilbyder løsninger, der imødekommer forskellige typer virksomheders behov, indikerer et velfungerende marked med mange valgmuligheder, og*
- *antal forskellige versioner af systemer hos den enkelte udbyder, idet dette ligeledes indikerer, at udbyderne er opmærksomme på og konkurrerer om at tilgodese forskellige behov hos forskellige typer af virksomheder. Det kan f.eks. være iværksættervirksomheder, mindre virksomheder med få medarbejdere og enkel økonomi og større virksomheder med en mere kompleks økonomi og organisation.*

Mht. antallet af registrerede udbydere har styrelsen søgt at belyse dette ved at indhente oplysninger om

- *antallet af registrerede digitale standard bogføringssystemer sammenholdt med det oprindeligt forventede og*
- *arten af udbydere, herunder om der er tale om store eller mindre udbydere, danske eller udenlandske, nye eller tidligere eksisterende udbydere.*

I det følgende gives først en overordnet vurdering af markedsforholdene baseret på alle de indhentede oplysninger. Derefter beskrives oplysningerne på de enkelte områder, som er nævnt ovenfor.

Overordnet vurdering af markedsforholdene

På baggrund af de indhentede oplysninger er det overordnet Erhvervsstyrelsens vurdering, at

- virksomhederne har mange udbydere og mange forskellige systemer at vælge imellem,
- priserne syntes at holde sig tæt på det, der var forventet i den oprindelige businesscase, og
- der er prisbillige alternativer til mindre virksomheder.

Udbuddet af gratisløsninger er som forventet blevet mindre. Sådanne systemer kunne alene anvendes til bogføring af transaktioner. Udbyderne af registrerede systemer er imidlertid nu nødt til i prissætningen at indregne omkostninger til at opfylde de nye krav til digitale bogføringssystemer. Det drejer sig særligt om krav om opbevaring af virksomhedens bilag i fem år og krav om at understøtte automatisering, herunder e-fakturering. De indhentede oplysninger viser dog, at der udbydes to gratisløsninger og ti systemer, som kan bruges for en månedlig abonnementsbetaling, der ikke overstiger 100 kr. Det er væsentligt under det udgiftsniveau på 200-250 kr., der oprindeligt var forventet i forhold til digitale bogføringssystemer, som opfylder kravene efter bogføringsloven.

Det bemærkes i den forbindelse, at dyrere systemer ofte vil tilbyde flere funktioner til at hjælpe virksomheder med at administrere og drive deres forretning effektivt. Ikke alle virksomheder har dog nødvendigvis behov for sådanne funktioner, herunder særligt mindre virksomheder. Alle registrerede digitale standard bogføringssystemer opfylder imidlertid kravene efter bogføringsloven. Mindre virksomheder kan derfor trygt anvende billigere registrerede bogføringssystemer, hvis de kan nøjes med mere begrænsede funktioner.

De indhentede oplysninger tegner et billede af et marked med stor variation og dermed mange forskellige valgmuligheder for virksomhederne. Der er et stort antal registrerede bogføringssystemer, og der udbydes mange forskellige typer af bogføringssystemer, både generiske og brancherettede. Mange udbydere har forskellige versioner af et registreret system for at tilgodese forskellige virksomheders behov, herunder både større og mindre virksomheders behov. Virksomhederne har således mange valgmuligheder.

De registrerede systemer markedsføres af mange forskellige udbydere, herunder både større og mindre udbydere. Det har således som tilsigtet også været muligt for mindre udbydere at opfylde de nye krav til digitale bogføringssystemer og dermed blive registrerede. Det medfører to væsentlige fordele. De mange virksomheder, som allerede anvender et digitalt bogføringssystem fra en mindre udbyder, har ikke været nødt til at skifte system. Samtidig har de nye krav ikke medført, at markedet er blevet begrænset til nogle få større udbydere. Der er konkurrence mellem mange forskellige udbydere og derfor mange valgmuligheder for virksomhederne.

Samlet foreligger der således en række indikationer for at markedet for registrerede bogføringssystemer synes at være velfungerende. Der må dog samtidig forventes at være tale om dynamiske markedsforhold, som kan udvikle sig over tid. Markedet kan ændre sig i takt med at de nye bestemmelser om digital bogføring og krav til digitale bogføringssystemer bliver fuldt implementerede, nye digitale teknologier og tjenester tages i brug og der eventuelt bliver øget konkurrence mellem udbydere af bogføringssystemer på tværs af landegrænser. Erhvervsstyrelsen vil derfor i de kommende år løbende følge udviklingen på markedet.

Nedenfor gennemgås de enkelte elementer i den overordnede vurdering.

Er markedet for registrerede digitale standard bogføringssystemer velfungerende?

De fleste udbydere tilbyder både mere avancerede versioner til en højere pris, og mere begrænsede versioner til en lavere pris. Det er derfor svært at lave en en-til-en sammenligning af prisen. Der er derfor i forhold til dette spørgsmål indhentet offentligt tilgængelige oplysninger om den højeste og laveste gennemsnitlige markedspris for registrerede bogføringssystemer. Der er også

indhentet oplysninger om den højeste og laveste pris, der tilbydes af en enkelt udbyder af et registreret bogføringssystem.

Dette er gjort, fordi kravet om digital bogføring omfatter en bred kreds af virksomheder, som alle har deres forskellige behov til et digitalt bogføringssystem. Det billigste kan ikke bruges af alle virksomheder og det dyreste er ikke nødvendigvis det bedste for alle virksomheder, selvom det har flere funktioner og muligheder.

Laveste og højeste *gennemsnitlige pris* beregnet som mdl. abonnementspris for de registrerede digitale standard bogføringssystemer er henholdsvis 176,37 kr. og 318,59 kr. Laveste og højeste *enkeltstående pris* på markedet som mdl. abonnementspris er henholdsvis 29 kr. og 1.289 kr.

Tabel 1 Prisvilkår for registrerede bogføringssystemer

	Højeste udbudte pris	Laveste udbudte pris
Gennemsnitlig pris	318,59 kr. mdl.	176,37 kr. mdl.
Højeste og laveste pris	1.289 kr. mdl.	29 kr. mdl.

Nogle udbydere tilbyder reducerede priser, hvis virksomheden tegner *årsabonnement*, men styrelsen har valgt at tage udgangspunkt i månedlige abonnementspriser af hensyn til sammenlignelighed. Nogle udbydere har et *oprettelsesgebyr* for nye kunder, men styrelsen har valgt at tage udgangspunkt i priserne for allerede oprettede kundeforhold af hensyn til sammenlignelighed.¹ Nogle udbydere har valgt at tilbyde egentlige *ERP-systemer*² som registrerede digitale standard bogføringssystemer. Disse systemer opfylder betingelserne for registreringspligten, men er målrettet større virksomheder. Sådanne systemer ses derfor ikke at være relevante for overvejelsen om grænsen og ikrafttrædelsen af kravet om digital bogføring for personligt ejede virksomheder. De indgår derfor ikke i beregningen af de gennemsnitlige priser.

Der udbydes såvel generiske som brancherettede digitale standard bogføringssystemer, henholdsvis 39 generiske og 40 brancherettede.

Tabel 2 Hovedtyper af registrerede bogføringssystemer

	Generiske systemer	Brancherettede systemer
Type system	39	40

¹ Der er konstateret 8 ud af 79 registrerede digital standard bogføringssystemer, som har et oprettelsesgebyr for nye kunder. Dvs. at hovedparten ikke har et oprettelsesgebyr for nye kunder. Gebyrerne udgør fra 299 kr. op til 1.500-2.000 kr. I enkelte tilfælde kan oprettelsesgebyret under særlige omstændigheder være væsentligt højere.

² Et ERP-system (Enterprise Resource Planning) er et computersystem til driften af hele virksomheden. Det understøtter automatisering og processer inden for økonomi (bogholderi), indkøb/salg, medarbejdere, produktion, serviceydelser og leverancer mm.

De brancherrettede systemer omfatter en bred variation af anvendelsesområder, som imødekommer forskellige behov i forskellige brancheområder jf. tabel 3 nedenfor. Flere generiske systemer anfører dog også i deres markedsføring, at de kan anvendes af virksomheder i en række forskellige brancher.

Tabel 3 Anvendelsesområder for registrerede bogføringssystemer

Anvendelsesområde	Antal registrerede systemer
Vinduespudlere	1
Foreninger	4
Bilbranchen	2
Større virksomheder (ERP)	5
Tandlæger	2
Advokater og jurister	3
Ejendomsadministrationssystem	3
Revisorer, bogholdere og deres kunder.	3
Skoler	2
Landbrug	1
Forsyningsselskaber	1

23 udbydere tilbyder forskellige versioner af et registreret bogføringssystem, som alle opfylder kravene efter bogføringsloven og regler fastsat i medfør heraf, men som tilbyder forskellige funktioner udover de lovkrævede alt efter virksomhedens behov, og til forskellige priser.

Tabel 4 Antal versioner af registrerede bogføringssystemer

Antal versioner	Antal udbydere
1	43
2	7
3	10
4	6
Oplyser ikke	13

I den opdaterede businesscase, som lå til grund for lovforslaget, var omkostningerne for virksomhederne til et digitalt bogføringssystem, som opfylder kravene efter bogføringsloven, beregnet ud for en forventet gennemsnitlig månedlig abonnementsudgift på 200-250 kr. eller årligt 2.400-3.000 kr. I forhold hertil viser styrelsens undersøgelse, at de faktiske gennemsnitlige udgifter på de registrerede systemer udgør mdl. 176-318 kr. eller årligt 2.116-3.823 kr. Disse udgifter er opgjort ved at tage et gennemsnit af de laveste og højeste priser for de enkelte systemer for sig.

Flere udbydere har forskellige versioner af deres systemer til forskellige priser, og de enkelte systemer har forskellige funktioner, ud over de lovbundne. Det

er forskelligt fra virksomhed til virksomhed, om den kan bruge det billigste system eller den billigste udgave af systemerne. Det formodes, at prisintervallerne repræsenterer et tilstrækkeligt udvalg af systemer til, at størstedelen af virksomhederne kan finde en løsning, som passer til dem.

Det bemærkes, at ikke alle udbydere af registrerede digitale standard systemer oplyser priser på deres hjemmeside, men opfordrer interesserede til at kontakte dem for at få oplyst pris. Sådanne systemer indgår derfor ikke i opgørelsen.

Tabel 5 Faktisk prisniveau i forhold til forventet

	Businesscase	Faktiske priser
Månedligt	200-250 kr.	176-318 kr.
Årligt	2.400-3.000 kr.	2.116-3.823 kr.

Det faktiske gennemsnitlige prisniveau for registrerede digitale standard bogføringssystemer er på niveau med det, som blev forventet i den businesscase, der blev udarbejdet i forbindelse med den nye bogføringslov. De højeste gennemsnitlige priser ligger lidt over det oprindeligt forventede, men til gengæld ligger de laveste gennemsnitlige priser lidt under det forventede.

Sammenfattende fremgår det af ovenstående oplysninger, at markedet for registrerede digitale standard bogføringssystemer giver virksomheder, der har pligt til at bogføre digitalt, muligheder for at vælge mellem mange forskellige løsninger såvel pris- som funktionsmæssigt.

Den lille virksomhed med få medarbejdere og en enkel økonomi har mulighed for at vælge prisbillige løsninger til under 100 kr. månedligt. En sådan løsning omfatter kun få funktioner udover de lovkrævede, og er eventuelt underlagt særlige begrænsninger f.eks. i forhold til antal faktureringer.

Større virksomheder med en mere kompleks økonomi har mulighed for at vælge mellem forskellige løsninger, til en gennemsnitlig pris, der ligger på niveau med det forventede i business casen.

Fulde ERP-systemer til meget store virksomheder, som også tilbydes som registrerede digitale standard bogføringssystemer, udbydes dog til en væsentligt højere pris end den gennemsnitlige.

Mange virksomheder må forventes fortsat at bruge ikke-registrerede bogføringssystemer, i hvert fald så længe deres nuværende system kan opfylde kravene efter bogføringsloven og virksomhedernes behov. Efter lov om bogføring er virksomheden selv ansvarlig for at sikre, at et ikke-registreret bogføringssystem opfylder de tekniske krav, der er fastsat til sådanne systemer. Det forventes derfor, at virksomheden har gennemgået sit ikke-registrerede

bogføringssystem og sammenholdt det med de tekniske krav. Erhvervsstyrelsen har offentliggjort en vejledning, som virksomheden kan bruge som udgangspunkt for at gennemgå, om systemet opfylder kravene til ikke-registrerede systemer³. Hvis virksomheden ikke selv har den nødvendige tekniske indsigt, må den søge rådgivning, f.eks. hos sin revisor. Det private marked for rådgivning og udvikling tilbyder allerede funktioner og sparring til virksomhederne af, om deres system opfylder reglerne.

Virksomhederne har derfor mange valgmuligheder såvel inden for markedet for registrerede bogføringssystemer som ikke-registrerede systemer i forhold til at finde priser og funktioner, der matcher virksomhedens behov og præferencer.

De offentligt tilgængelige oplysninger, som Erhvervsstyrelsen har indhentet, tegner således et billede af et stort antal udbydere, der konkurrerer både på pris, funktioner og løsninger med henblik på at matche forskellige virksomheders forskellige behov.

Hvor mange udbydere er registrerede?

Pr. juli 2024 er der registreret 79 digitale standard bogføringssystemer, som er optaget i Erhvervsstyrelsens fortegnelse over registrerede systemer⁴. Nogle af disse systemer har dog samme udbyder, så antallet af udbydere ligger lidt lavere.

Tabel 6 Antal registrerede bogføringssystemer og udbydere

Registrerede systemer	Udbydere af registrerede systemer
79	57

Vurderet ud fra de oplysninger, som Erhvervsstyrelsen har modtaget i forbindelse med registreringsprocessen, samt offentligt tilgængelige oplysninger om udbyderne, kan der oplyses følgende om udbyderne af de registrerede bogføringssystemer:

Tabel 7 Forskellige typer af udbydere

Store udbydere (6 ÅV eller mere)	33
Mindre udbydere (5 ÅV eller mindre)	24
Danske udbydere	55
Udenlandske udbydere	2
Bestående udbydere	56
Nye udbydere	1

* Note: Tallene summer op til 57, når man lægger "store" og "mindre" sammen, "danske" og "udenlandske" sammen eller "bestående" og "nye"

³ [Ikke-registrerede digitale bogføringssystemer | erhvervsstyrelsen.dk](#)

⁴ [Fortegnelse over registrerede bogføringssystemer | erhvervsstyrelsen.dk](#)

sammen, fordi hver udbyder tilhører en af mulighederne i hver af de tre kategorier.

Det kan konstateres, at der er tale om et bredt spektrum af udbydere, herunder også en række mindre udbydere. Dette er væsentligt, da det var en forudsætning ved udarbejdelsen af bogføringsloven, at der skulle tages et særligt hensyn til mindre udbydere, og til eksisterende udbydere for i videst muligt omfang at undgå, at virksomheder blev tvunget til at skifte bogføringssystem.

Resultatet af registreringsprocessen i slutningen af 2023 og begyndelsen af 2024 blev, at det lykkedes at få registreret alle rettidigt anmeldte eksisterende udbydere. Det gælder også alle bogføringssystemer anmeldt selv af helt små udbydere (enkeltmandsvirksomheder), navnlig via en omfattende vejledende og rådgivende indsats fra Erhvervsstyrelsen til at hjælpe mindre og eksisterende udbydere til at opfylde alle krav.

Tilbydes der gratis- eller lavprisløsninger?

Der findes to registrerede systemer, som er gratis for virksomhederne at bruge. De er dog underlagt ret vidtgående begrænsninger, f.eks. maksimalt tre faktureringer pr. måned. Til gengæld findes der ti systemer, som kan bruges for en månedlig abonnementsbetaling, der ikke overstiger 100 kr. Det er væsentligt under det udgiftsniveau på 200-250 kr., som oprindeligt var forventet i forhold til digitale bogføringssystemer, som opfylder kravene efter bogføringsloven. Det er Erhvervsstyrelsens vurdering, at sådanne lavprisløsninger vil tilbyde tilstrækkelige funktioner til at dække behovet hos et stort antal mindre virksomheder, som har en enkel økonomi og få medarbejdere. Sådanne løsninger skal opfylde de samme grundlæggende krav til digitale bogføringssystemer efter bogføringsloven som dyrere løsninger, der tilbyder mere omfattende og avancerede funktioner, til virksomheder der har behov for dette.

Tabel 8 Antal gratis- og lavprisløsninger

Gratisløsninger	2
Lavprisløsninger (under 100 kr. mdl.)	10

Det kan på denne baggrund konstateres, at det stadig efter indførelsen af de nye krav til digitale standard bogføringssystemer er muligt for mindre og helt små virksomheder at finde enkle og prisbillige registrerede bogføringssystemer, som samtidig giver mindre og små virksomheder en langt højere sikkerhed og adgang til langt flere funktioner, som kan lette de administrative byrder også for mindre virksomheder.